



Développer la bientraitance dans les institutions





La bientraitance vise à promouvoir le bien-être de l'utilisateur et à prévenir le risque de maltraitance. Elle a pour objectif de garantir un cadre renforçant des pratiques professionnelles de qualité aux bénéficiaires et à leur proches ainsi qu'un accompagnement respectueux de leurs besoins.


 **Durée :** 2 jours

 **Tarif :**

- Inscription de groupe :
12 personnes - sur devis

 **Lieu :** Pantin ou in situ à la demande

 **Intervenants :** un formateur professionnel et un formateur pair

 **Prérequis :** aucun

Public concerné

Tout acteur du secteur social, médico-social et sanitaire (cadres, professionnels, personnes concernées, aidants).

Objectifs pédagogiques

- Identifier les concepts de la bientraitance et de la maltraitance.
- Sensibiliser au processus de la bientraitance.
- Promouvoir une démarche bientraitante en institution.
- Développer un positionnement et une posture bientraitante.

Méthodes pédagogiques

- Croisement des savoirs expérientiels, professionnels et académiques.
- Brainstormings, exposés interactifs, mises en situation.

Programme de la formation

Jour 1

- Introduction de la formation, présentations et recueil des attentes.
- Approche socio-historique de la notion de bientraitance à travers celle de la maltraitance.
- Politiques publiques et cadre législatif dans le médico-social.
- Outils d'évaluation et démarche qualité.
- Bientraitance et travail social :
 - Recommandations HAS / pratiques et postures.
 - Approche de la Valorisation des Rôles Sociaux (VRS).

Jour 2

- Récit de vie/ retours d'expériences du formateur-pair.
- Présentation du modèle de Stevenson.
- Concevoir une institution « idéale » sous le signe de la bientraitance (en sous-groupes) :
 - Cartographie actuelle autour des 10 besoins.
 - CAT individuel (On Continue/Arrête/Tente).
 - Cartographie / état des lieux sur l'institution (identification des forces et des leviers et plan d'action).

- Restitution en groupe complet autour de la méthode du CAT.
- Évaluation à chaud de la formation.

Évaluation

Avant l'action de formation (J-15) :

- Questionnaire de recueil des attentes et des profils des apprenants.
- Quizz d'évaluation des connaissances.

Pendant l'action de formation :

- Tour de table de recueil des attentes et des représentations de chacun sur le sujet traité.
- Quizz d'évaluation de la montée en compétences des apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud.

Après l'action de formation (J+15) :

- Questionnaire de satisfaction à froid.
- Quizz d'évaluation de la montée en compétences.